

МЕДИАЦИЯ – ДЕТИ – СОЦСЕТИ

СОВЕТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Родители – это ближайшие для ребенка люди, которые находятся рядом с ним, знают его и имеют возможность вовремя заметить, что у ребенка в жизни происходит что-то негативное. Чтобы родители имели возможность помочь ребенку справиться со сложной жизненной ситуацией, в том числе конфликтом, травлей, важно планомерно выстраивать доверительные отношения, присутствовать в жизни ребенка, знать его увлечения и интересы, в том числе в Интернете (какой контент смотрит, на какие группы подписан, с кем общается). При этом лучше всего помнить о рассмотренных ранее принципах медиативного и восстановительного подходов и стараться не оказывать на ребенка сильного давления, так как это может иметь обратный эффект и привести к тому, что ребенок станет скрытен и необщителен. Важные параметры выстраивания конструктивных отношений с ребенком, для создания безопасного пространства, когда он может обратиться за советом и помощью и предотвращения развития у него агрессивного и социально-опасного поведения:

- отнеситесь уважительно и серьезно к виртуальной жизни вашего ребенка, для него она реальна и значима;
- наблюдайте за ребенком, интересуйтесь его интересами, но не превращайте это в слежку и допросы, важно уважать его интересы и личное пространство;
- попробуйте поставить себя на место ребенка, подумать и понять его чувства, потребности, почему он делает так, а не иначе;
- присоединяйтесь к увлечениям ребенка, попробуйте освоить онлайн-игры, социальные сети, попросите у него в этом помощи, это может помочь сблизиться;
- формируйте семейные правила по поводу использования электронных устройств (смартфонов, компьютеров, планшетов и т.д.), а также пребывания в онлайн-пространстве;
- договоритесь о времени и продолжительности использования, назначении, для учебы, для развлечений, особые условия: например, когда мы вместе обедаем, ужинаем, телефоны убраны.

Важно, чтобы данные правила были приняты не в директивной односторонней форме, а чтобы ребенок на равных участвовал в их выработке, чтобы он понимал их назначение. Также важно, чтобы они были зафиксированы и доступны для напоминания, и необходимо, чтобы им следовал не только ребенок, а все члены семьи; постарайтесь не принимать крайних мер, в том числе в виде полного запрета и ограничения доступа к Интернету (если перед этим вы не информировали ребенка о таких последствиях), так как подобное действие может привести к сильной отрицательной реакции ребенка и даже послужить причиной формирования образа врага в отношении вас.

Если ребенок совершил проступок, лучше обсудить с ним, как он может исправить ситуацию; предлагайте ребенку альтернативу онлайн-развлечениям, совместную или индивидуальную; информируйте ребенка об угрозах и рисках, которые несет в себе цифровая среда, он должен знать, как понять, что его пытаются обмануть, или над ним зло шутят, также он должен уметь конструктивно выражать свою позицию, не оскорбляя других людей; договоритесь с ребенком о порядке действий, если ему пишет незнакомец, если у него в онлайн-пространстве просят денег, если его фотографии попали в руки злоумышленников и т.д. Ребенок должен четко знать, что он может вам об этом сообщить, и вы поможете найти выход из ситуации; отдельным блоком просвещения необходимо выделить информацию о нормах КоАП РФ и УК РФ7 .

Отдельно необходимо остановиться на вопросе реагирования родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на информацию о том, что ребенок совершил негативное или противоправное деяние, или просто стал жертвой злоумышленников по собственной неосторожности. Наиболее распространенная реакция – гнев, нравоучения, упреки, вызывание чувства стыда. Подобный подход приводит к разрыву отношений между ребенком и родителем, что влечет за собой нежелание и страх ребенка сообщить родителю о том, что у него произошла беда, а также ребенок перестает воспринимать родителя как авторитетное, значимое лицо и не прислушивается к его советам. Важно, опираясь на рассмотренные принципы медиативного и восстановительного подхода, используя медиативные технологии, спокойно выслушать ребенка, прояснить ситуацию, задав уточняющие вопросы и помочь ребенку найти конструктивное решение ситуации, которое будет определять его ответственность за случившееся и поможет загладить причиненный вред, восстановить взаимоотношения.

Если то, что рассказывает ребенок, вызывает у вас сильные эмоции, возьмите перерыв и вернитесь к этому разговору позже. Как родитель (законный представитель) несовершеннолетнего может помочь: объяснить ребенку, что важно пережить испытываемые эмоции, осознать и принять их, а также объяснить, что нормально, когда ему больно, плохо, горько, что он злится (в процессе разговора озвучиваем эмоции, которые транслирует ребенок: я вижу, что ты испуган; я понимаю, что ты очень обижен и это нормально); подбодрить, поддержать ребенка, сделав акцент на его сильных сторонах (я знаю, что ты отлично справишься с этим, помнишь, как ты решил вопрос с плохой оценкой в прошлой четверти?);

Подробнее об ответственности за противоправные действия детей в цифровом пространстве можно узнать в материале Лиги безопасного интернета: <https://ligainternet.ru/wpcontent/uploads/2022/09/realnye-posledstviya-web.pdf>.

Можете поделиться своим опытом, обсудить его с ребенком; для систематизации и анализа случившегося можно предложить ребенку написать о случившемся, либо нарисовать схему событий, это поможет переключиться, реализовать негативные эмоции и критически взглянуть на происходящее; смените акценты, покажите ребенку какие плюсы могут быть в случившейся ситуации. При этом всегда необходимо обращаться за помощью к специалистам, как в школе: педагог-психолог, классный руководитель, социальный педагог, сотрудник службы медиации (примирения), так и привлекать внешних специалистов: психолог, специалист центра медиации или территориальной службы примирения, психолого-социального центра.

В случае, если в отношении вашего ребенка совершено правонарушение (шантаж, мошенничество, вымогательство, угрозы, травля), необходимо обязательно обращаться в органы внутренних дел по телефону 112. Взрослым важно помнить, что они выступают примером для детей, очень многие агрессивные и социально-негативные действия несовершеннолетних скопированы с поведения их социального окружения. Поэтому необходимо демонстрировать конструктивные, уважительные формы общения.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ПРОФИЛАКТИКЕ НЕГАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЙ

Профилактика негативных социальных явлений, в том числе агрессивного и деструктивного поведения несовершеннолетних, в Интернете является одним из приоритетных направлений деятельности современных социальных сетей в рамках обеспечения безопасности пользователей. Для этого в числе прочего необходима возможность осуществления прозрачной модерации и своевременного выявления деструктивного контента, что выполнимо лишь на платформах, соблюдающих российское законодательство. Следует учитывать, что иностранные ИТ-площадки часто игнорируют законы Российской Федерации и регулярно получают штрафы за то, что не удаляют запрещенный контент, что делает их небезопасным пространством для российских

пользователей. На базе социальных сетей ВКонтакте и Одноклассники активно используется гибридный метод модерации, благодаря которому организовано быстрое реагирование на обращения пользователей и общественных организаций, а также официальные запросы. Проводится постоянный внутренний мониторинг, с отслеживанием появления вредоносного контента с помощью механизмов автоматического поиска, блокировки ботов массовой нежелательной рассылки, технологии цифровых отпечатков и нейронных сетей. Команды ВКонтакте и Одноклассники проверяет каждую жалобу с последующим удалением материалов, не соответствующих правилам пользования, а также с блокировкой сообществ и профилей злоумышленников, распространяющих подобные публикации.

Кроме того, в указанных социальных сетях действуют единые правила для поддержания комфортной, бесконфликтной и безопасной среды, в том числе запрет на распространение угроз, применение насилия, а также на враждебные высказывания, преследование или унижение человека либо группы людей, в том числе на основании религиозной, культурной, расовой, этнической или национальной принадлежности, наличия особенностей физического развития или заболеваний и других признаков.

Одновременно с этим ВКонтакте на регулярной основе разрабатывает и внедряет прогрессивные алгоритмы защиты и механизмы оповещения, проводит аудиты и сертификации, как внешние, так и внутренние, а также уделяет большое внимание образовательной деятельности, в целях информирования пользователей об актуальных способах защиты профилей и персональных данных. Стоит отметить следующие проекты и инициативы социальных сетей в рамках обеспечения безопасного пользования платформой, в том числе несовершеннолетними: - сообщество «Безопасность ВКонтакте», в котором состоит 2,5 млн подписчиков (самая большая группа по информационной безопасности в Рунете). Команда разработчиков активно делится с пользователями практическими советами и рекомендациями по обеспечению личной безопасности в сети, а также по формированию комфортной онлайн-среды; - проект «Центр цифрового комфорта», в котором собраны рекомендации по доверительному общению в сети для взрослых и детей, полезные материалы по поддержке психологического здоровья и тематические новости. Среди материалов Центра — советы, как реагировать на кибербуллинг и справляться с ним, как распознать злоумышленников в сети, а также как настроить приватность профиля и многое другое; - специальная нейросеть, которая определяет ругательства, оскорбления, и другие негативные высказывания в постах и комментариях ВКонтакте.

С помощью специальных алгоритмов нейросеть выявляет всплески подобной активности на страницах пользователей и предлагает включить режим «Личное пространство» — набор настроек, который позволяет на время ограничить круг общения и оградить пользователя от нежелательных собеседников. После активации режима «Личное пространство» настройки приватности страницы изменятся на неделю: писать и звонить смогут только друзья или друзья друзей, а отправлять заявки в друзья — только друзья друзей. Также после включения режима пользователи будут видеть в ленте специальные тематические материалы и рекомендации для улучшения ментального здоровья; VKProtect — глобальная программа по защите пользователей цифровых сервисов ВКонтакте. В рамках программы расширено применение двухфакторной аутентификации и предоставлены дополнительные инструменты защиты; - фильтр нецензурных выражений, запущенный ВКонтакте в рамках стратегии по формированию комфортной цифровой среды для всех пользователей. При включении настройки нецензурные слова в постах и комментариях заменяются на набор символов; - предупреждения о подозрительных собеседниках в мессенджере — в новом групповом чате или диалоге с незнакомым человеком появится специальный баннер о потенциальной опасности, если алгоритмы зафиксировали подозрительную активность от этого пользователя. Пользователь может мгновенно отправить жалобу и добавить

потенциального мошенника в черный список. Чат или диалог будут удалены, чтобы их участники не смогли перейти по опасным ссылкам; - оповещение пользователей, если их пароль был скомпрометирован в сторонних сервисах. - для повышения осведомленности пользователей о способах защиты от злоумышленников в сети действует группа «Безопасность — это ОК!», в рамках которой команда информационной безопасности соцсети делится важными советами по цифровой грамотности, свежими новостями и комментариями экспертов по теме безопасности в интернете. Для того, чтобы обезопасить общение детей онлайн, создана и развивается информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум». Указанная образовательная платформа — это отдельное закрытое пространство внутри VK Мессенджера для учебы и общения учителей, учеников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних. Сервис устроен таким образом, чтобы в чаты попадали только верифицированные участники. Это уникальная российская разработка, позволяющая интегрировать электронный журнал и дневник и, таким образом, исключая появление в них посторонних (списки классов формируются педагогами в электронных журналах).

ПАМЯТКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ПОДВЕРГАЕТСЯ ОНЛАЙН-ТРАВЛЕ ИЛИ ИМЕЕТ ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ В ОБЩЕНИИ: ГДЕ МОГУТ ПОМОЧЬ?

Интернет-ресурсы: Лига безопасного интернета <https://ligainternet.ru/hotline/> (можно сообщить о факте онлайн-травли и узнать дополнительную информацию по этому вопросу) Помощь рядом.рф для подростков <https://pomoschryadom.ru/> (можно получить консультацию и поддержку по случаям травли и проблем в отношениях)

Мырядом.онлайн <https://мырядом.онлайн/> (бесплатная психологическая помощь подросткам) Горячие линии: Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8 (800) 200-01-22 <https://telefon-doveria.ru/> Звонок бесплатный. Работает круглосуточно. Горячая линия по оказанию помощи родителям: 8 (800) 444-22-32 Звонок бесплатный. Работает с 8.00 до 20.00 с пн. по пт.

Горячая линия кризисной психологической помощи на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации Московского государственного психологопедагогического университета: 8 (800) 600-31-14 Звонок бесплатный. Работает круглосуточно.

Федеральная круглосуточная горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи Министерства науки и высшего образования Российской Федерации: 8 (800) 222-55-71 Звонок бесплатный. Работает круглосуточно. Телефон горячей линии Федерального портала информационнопросветительской поддержки родителей «Растим детей»: 8 (800) 444-22-32 Звонок бесплатный. Работает круглосуточно.

Горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: 8-800-222-34-17 Звонок бесплатный. Работает с пн. по чт. с 09.00 до 18.00, пт. с 09.00 до 16.45 Горячая линия «Ребенок в опасности» предназначен для обращений по вопросам защиты прав несовершеннолетних: 8 (800) 707-70-22 Звонок бесплатный. Работает круглосуточно.